

Allgemeine Geschäftsbedingungen des tiaré day spa

I. Allgemeine Vorschriften

Die Nutzung des tiaré day spa erfolgt auf der Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Sie gelten insbesondere für die Rechtsbeziehungen zwischen dem tiaré day spa und unseren Kunden.

Diese AGB sind auf unserer Website druckfähig hinterlegt und in unseren Räumen, „Am Rodenberg 20, 38667 Bad Harzburg“ ausgelegt und jederzeit einsehbar.

Die Rechtsverbindlichkeit dieser AGB erkennen unsere Kunden bei ihrem Erstbesuch an:

- durch jederzeitige Möglichkeit der Kenntnisnahme in den Räumen des tiaré day spa
- oder durch Kenntnisnahme auf der Website des tiaré day spa.

Änderungen der AGB werden unseren Kunden in gleicher Form zur Kenntnis gebracht.

II. Nutzungsbestimmungen

1. Das Mindestalter für die Benutzung des tiaré day spa beträgt 16 Jahre, sofern keine schriftliche Einverständniserklärung der Erziehungsberechtigten vor liegt.
2. Alle Einrichtungen des tiaré day spa sind pfleglich zu behandeln. Bei missbräuchlicher Benutzung, schuldhafter Verunreinigung oder Beschädigung jeglicher Art haftet der Verursacher.
3. Das gesamte tiaré day spa ist ein Nichtraucherbereich.
4. Das Mitbringen von Speisen und Getränken ist nicht gestattet, sofern es nicht mit der Studioleitung abgesprochen ist.
5. Mitgebrachte zerbrechliche Behältnisse aus Glas oder Keramik (z.B. Flaschen, etc.) dürfen im gesamten Spa-Bereich nicht benutzt werden.
6. Um unseren Kunden Ruhe und Entspannung zu garantieren, sind Geräusche auf ein Minimum zu beschränken. Mobiltelefone, Laptops u.a. elektronische Geräte müssen lautlos gestellt bzw. ausgeschaltet werden. Im Spa-Saunarium/Dampfbad ist das Telefonieren mit Mobiltelefonen nicht gestattet.
7. Das Spa-Saunarium/Dampfbad ist ein textilfreier Bereich. Die Benutzung der Trockensauna ist ausschließlich mit einem Saunatuch, das als Unterlage dient, gestattet.
8. Es wird gebeten, gesundheitliche Beeinträchtigungen wie:
 - Herzerkrankungen
 - Bluthochdruck
 - Stoffwechselstörungen
 - Kreislaufprobleme
 - Allergien und Unverträglichkeiten
 - das Tragen von Kontaktlinsen
 - oder auch eine Schwangerschaftden Mitarbeitern des tiaré day spa mitzuteilen
9. Bei später auftretenden Unverträglichkeitsreaktionen haftet das tiaré day spa nicht. Gleiches gilt auch für die im tiaré day spa erworbenen Pflegeprodukte, diese können nur verschlossen und ungeöffnet reklamiert werden

10. Von der Nutzung des tiaré day spa ausgeschlossen sind:

- Personen, die unter dem Einfluss berauschender Mittel stehen
- Personen, die unter ansteckenden Krankheiten leiden
- Personen mit Neigung zu Krampf- und Ohnmachtsanfällen
- Personen, die wegen einer schweren körperlichen oder geistigen Behinderung hilflos sind oder einer Aufsicht bedürfen, ist die Benutzung des tiaré day spas nur mit einer volljährigen Begleitperson gestattet.
- das Mitbringen von Tieren ist nicht gestattet

11. Es ist ebenfalls nicht erlaubt zu filmen oder zu fotografieren.

12. Die Benutzung aller Einrichtungen des tiaré day spa bedarf der vorherigen gründlichen Körperreinigung.

13. Das Trinken von Alkohol ist nicht gestattet

14. Unsere Gäste haben selbst dafür Sorge zu tragen, dass das ihnen zur Verfügung gestellte Schließfach in den Umkleiden verschlossen ist.

15. Für den persönlichen Inhalt in den Schließfächern bzw. den Verlust von Wertgegenständen wird keine Haftung übernommen.

16. Für den Fall des Verlustes eines Schlüssels hat der Gast die für die Erstellung eines Nachschlüssels erforderlichen Kosten zu tragen.

III. Anwendungen / Stornogebühren

1. Unsere Anwendungen wie Gesichts – und Körperbehandlungen, Schönheitsbäder, Spezialbehandlungen, Maniküre, Pediküre, dekorative Kosmetik, Medical Beauty Pakete, sowie Beauty Services werden von staatlich anerkannten Kosmetikerinnen durchgeführt.

2. Buchungen dieser Anwendungen können bis 24 Stunden vor Behandlungsbeginn kostenfrei storniert werden. Bei späteren Stornierungen werden 50 % der Behandlungskosten in Rechnung gestellt. Bei Nichtabsage werden 100% der Anwendung berechnet.

3. Die Bargeldauszahlung von Gutscheinen ist nicht möglich.

IV. Haftung

1. Das tiaré day spa verpflichtet sich, den Spa-Bereich in einem verkehrssicheren Zustand zu halten.

2. Die Nutzung des tiaré day spa erfolgt auf eigene Gefahr.

3. Das tiaré day spa haftet ausschließlich für Schäden, die auf einer vorsätzlich oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen des tiaré day spa beruhen. Eine weitergehende Haftung ist ausgeschlossen.

4. Gegenstände, die von unseren Kunden beim Verlassen des tiaré day spa zurückgelassen wurden, werden wir für einen Zeitraum von 10 Tagen aufbewahren.

5. Erfolgt eine Abholung dieser Gegenstände nicht innerhalb des oben genannten Zeitraums, sind wir berechtigt diese zu entsorgen.

6. Dies gilt nicht für Wertsachen, die wir für einen Zeitraum von drei Monaten aufbewahren. Werden diese nicht innerhalb einer dreimonatigen Frist abgeholt, werden wir sie einer gemeinnützigen Stiftung zur Verfügung stellen.

V. Öffnungszeiten / Preise

1. Die Öffnungszeiten und Preise des tiaré day spa sind in der aktuell gültigen Preisliste geregelt. Änderungen bleiben vorbehalten.
2. Diese Preisliste ist im tiaré day spa ausgelegt und wird unseren Kunden darüber hinaus bei ihrem Erstbesuch ausgehändigt.
3. Änderungen von Preisen und Öffnungszeiten werden unseren Gästen in gleicher Weise bekannt gegeben
4. Sollten Bereiche des tiaré day spa zeitweise nicht nutzbar sein, werden unsere Kunden hierüber bei der Reservierung ihrer Anwendung informiert.
5. Bei einer Einschränkung der Nutzungsmöglichkeit (z.B. bei betriebstechnischen Störungen, Sanierungen, Revisionen etc.) besteht ein Anspruch auf Neeterminierung.
6. Im tiaré day spa haben Sie die Möglichkeit mit Bargeld, per EC-Karte

VI. Sonstiges

1. Die Mitarbeiter des tiaré day spa üben gegenüber unseren Gästen das Hausrecht aus. Ihren Anweisungen ist – insbesondere in Gefahrensituationen – Folge zu leisten.
2. Gäste, die gegen diese AGB verstoßen, können vorübergehend oder dauerhaft von der Nutzung des tiaré day spa ausgeschlossen werden.
3. Es wird erwartet, dass unsere Gäste sich so verhalten, dass das Anstandsgefühl anderer Gäste nicht verletzt wird.
4. Die Mitarbeiter des tiaré day spa sind berechtigt, Reservierungen und/oder Aufenthalte von Kunden abzulehnen, wenn aufgrund vorliegender Reservierungen und/oder Anwesenheit anderer Kunden die Platz- bzw. Nutzungsmöglichkeiten ausgeschöpft sind.
5. Diese Maßnahme dient ausschließlich der Sicherheit und Annehmlichkeit unserer Kunden.

VII. Datenschutz:

Wir informieren Sie nach Artikel 13 der EU-Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO) gern und ausführlich über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, z.B. Adresse, Ansprechpartner, Funktion, Telefonnummern.

Mit der EU-DSGVO sind uns Pflichten auferlegt worden, um den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten bei der Verarbeitung sicherzustellen. Nachfolgend erläutern wir Ihnen, welche Daten wir von Ihnen zu welchen Zwecken verarbeiten und welche Rechte für Sie daraus erwachsen.

Verarbeitung personenbezogener Daten

Die Verarbeitung Ihrer Daten

- Name, Vorname
- Anschrift
- Telefonnummer
- Mailadresse
- ggf. Bankverbindung

ist zur Vereinbarung von Kundenterminen und die Erfüllung von Vertragsleistungen notwendig.

Wir verarbeiten Ihre Daten zu folgenden konkreten Zwecken:

Nach Artikel 6 Abs. 1 b) der EU-DSGVO auf der Basis des mit Ihnen geschlossenen Vertrages:

- Erfüllung der Vertragsleistung
- Zahlungsabwicklung
- Lieferung vertraglich bestellter Produkte und Leistungen
- Übermittlung Ihrer Adressdaten an Logistikunternehmen für die Lieferung der Waren

Nach Artikel 6 Abs. 1 a) der EU-DSGVO auf der Basis der von Ihnen gegebenen Einwilligung

- Zusendung interessanter Informationen über Produkte und Aktionen

Dauer der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre Daten nur so lange, wie es zur Erfüllung der vertraglichen Leistungen und Pflege der Kundenbeziehung erforderlich ist.

Wir halten die gesetzlichen Aufbewahrungs- und Speicherfristen nach den Vorgaben des HGB (höchstens 6 und 10 Jahre) ein.

Soweit Sie nicht widersprechen, werden wir Ihre Daten zur Pflege und Intensivierung unserer Geschäftsbeziehung zu beiderseitigem Vorteil nutzen.

Sollten Sie eine Löschung Ihrer Daten wünschen, werden wir entsprechende Maßnahmen unverzüglich einleiten unter der Voraussetzung, dass rechtliche Anforderungen dabei nicht berührt werden und unserem Tun entgegenstehen.

Ihre Rechte als betroffene Person

Gemäß EU-DSGVO haben Sie das Recht auf:

- Auskunft über die Verarbeitung Ihrer Daten
- Berichtigung oder Löschung Ihrer Daten
- Einschränkung der Verarbeitung (nur noch Speicherung möglich)
- Widerspruch gegen die Verarbeitung
- Datenübertragbarkeit
- Widerruf Ihrer gegebenen Einwilligung mit Wirkung auf die Zukunft
- Beschwerde bei der Datenschutz-Aufsichtsbehörde. Zuständig ist die Aufsichtsbehörde des Hauptsitzes/ Wohnorts.

Sie haben weiterhin das Recht, eine Bestätigung über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu erlangen mit Blick auf

- Verarbeitungszwecke,
- Kategorien der personenbezogenen Daten.

Cookies

Unsere Webseite kann Links zu Webseiten anderer Anbieter (Babor/ Paypal) enthalten. Wir weisen darauf hin, dass diese Datenschutzerklärung ausschließlich für die Webseite tiare Spa gilt.

Die Internetseite www.tiare-dayspa.de verwendet Cookies. Cookies sind Textdateien, welche über einen Internetbrowser auf einem Computersystem abgelegt und gespeichert werden.

Zahlreiche Internetseiten und Server verwenden Cookies. Viele Cookies enthalten eine sogenannte Cookie-ID. Eine Cookie-ID ist eine eindeutige Kennung des Cookies. Sie besteht aus einer Zeichenfolge, durch welche Internetseiten und Server dem konkreten Internetbrowser zugeordnet werden können, in dem das Cookie gespeichert wurde. Dies ermöglicht es den besuchten Internetseiten und Servern, den individuellen Browser der betroffenen Person von anderen Internetbrowsern, die andere Cookies enthalten, zu unterscheiden. Ein bestimmter Internetbrowser kann über die eindeutige Cookie-ID wiedererkannt und identifiziert werden.

Durch den Einsatz von Cookies kann die den Nutzern dieser Internetseite nutzerfreundlichere Services bereitstellen, die ohne die Cookie-Setzung nicht möglich wären.

Mittels eines Cookies können die Informationen und Angebote auf unserer Internetseite im Sinne des Benutzers optimiert werden. Cookies ermöglichen uns, wie bereits erwähnt, die Benutzer unserer Internetseite wiederzuerkennen. Zweck dieser Wiedererkennung ist es, den Nutzern die Verwendung unserer Internetseite zu erleichtern. Der Benutzer einer Internetseite, die Cookies verwendet, muss beispielsweise nicht bei jedem Besuch der Internetseite erneut seine Zugangsdaten eingeben, weil dies von der Internetseite und dem auf dem Computersystem des Benutzers abgelegten Cookie übernommen wird. Ein weiteres Beispiel ist das Cookie eines Warenkorbes im Online-Shop. Der Online-Shop merkt sich die Artikel, die ein Kunde in den virtuellen Warenkorb gelegt hat, über ein Cookie.

Die betroffene Person kann die Setzung von Cookies durch unsere Internetseite jederzeit mittels einer entsprechenden Einstellung des genutzten Internetbrowsers verhindern und damit der Setzung von Cookies dauerhaft widersprechen. Ferner können bereits gesetzte Cookies jederzeit über einen Internetbrowser oder andere Softwareprogramme gelöscht werden. Dies ist in allen gängigen Internetbrowsern möglich. Deaktiviert die betroffene Person die Setzung von Cookies in dem genutzten Internetbrowser, sind unter Umständen nicht alle Funktionen unserer Internetseite vollumfänglich nutzbar.

Erfassung von allgemeinen Daten und Informationen

Die Internetseite www.tiare-dayspa.de erfasst mit jedem Aufruf der Internetseite durch eine betroffene Person oder ein automatisiertes System **zur Gefahrenabwehr** eine Reihe von allgemeinen Daten und Informationen. Diese allgemeinen Daten und Informationen werden in den Logfiles des Servers gespeichert. Erfasst werden können die

- (1) verwendeten Browsertypen und Versionen,
- (2) das vom zugreifenden System verwendete Betriebssystem,
- (3) die Internetseite, von welcher ein zugreifendes System auf unsere Internetseite gelangt (sogenannte Referrer),
- (4) die Unterwebseiten, welche über ein zugreifendes System auf unserer Internetseite angesteuert werden,
- (5) das Datum und die Uhrzeit eines Zugriffs auf die Internetseite,
- (6) eine Internet-Protokoll-Adresse (IP-Adresse),
- (7) der Internet-Service-Provider des zugreifenden Systems und
- (8) sonstige ähnliche Daten und Informationen, die der Gefahrenabwehr im Falle von Angriffen auf unsere informationstechnologischen Systeme dienen.

Bei der Nutzung dieser allgemeinen Daten und Informationen zieht die**keine Rückschlüsse** auf die betroffene Person. Diese Informationen werden vielmehr benötigt, um

- (1) die Inhalte unserer Internetseite korrekt auszuliefern,
- (2) die Inhalte unserer Internetseite sowie die Werbung für diese zu optimieren,
- (3) die dauerhafte Funktionsfähigkeit unserer informationstechnologischen Systeme und der Technik unserer Internetseite zu gewährleisten sowie
- (4) um Strafverfolgungsbehörden im Falle eines Cyberangriffes die zur Strafverfolgung notwendigen Informationen bereitzustellen.

Diese anonym erhobenen Daten und Informationen werden daher einerseits statistisch und ferner mit dem Ziel ausgewertet, den Datenschutz und die Datensicherheit in unserem Unternehmen zu erhöhen, um letztlich ein optimales Schutzniveau für die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten sicherzustellen. Die anonymen Daten der Server-Logfiles werden getrennt von allen durch eine betroffene Person angegebenen personenbezogenen Daten gespeichert.

Registrierung auf unserer Internetseite

Die betroffene Person hat die Möglichkeit, sich auf der Internetseite des für die Verarbeitung Verantwortlichen unter Angabe von personenbezogenen Daten zu registrieren. Welche personenbezogenen Daten dabei an den für die Verarbeitung Verantwortlichen übermittelt werden, ergibt sich aus der jeweiligen Eingabemaske, die für die Registrierung verwendet wird. Die von der betroffenen Person eingegebenen personenbezogenen Daten werden ausschließlich für die interne Verwendung bei dem für die Verarbeitung Verantwortlichen und für eigene Zwecke erhoben und gespeichert. Der für die Verarbeitung Verantwortliche kann die Weitergabe an einen oder mehrere Auftragsverarbeiter, beispielsweise Paypal, veranlassen, der die personenbezogenen Daten ebenfalls ausschließlich für eine interne Verwendung, die dem für die Verarbeitung Verantwortlichen zuzurechnen ist, nutzt.

Durch eine Registrierung auf der Internetseite des für die Verarbeitung Verantwortlichen wird ferner die vom Internet-Service-Provider (ISP) der betroffenen Person vergebene IP-Adresse, das Datum sowie die Uhrzeit der Registrierung gespeichert. Die Speicherung dieser Daten erfolgt vor dem Hintergrund, dass nur so der Missbrauch unserer Dienste verhindert werden kann, und diese Daten im Bedarfsfall ermöglichen, begangene Straftaten aufzuklären. Insofern ist die Speicherung dieser Daten zur Absicherung des für die Verarbeitung Verantwortlichen erforderlich. Eine Weitergabe dieser Daten an Dritte erfolgt grundsätzlich nicht, sofern keine gesetzliche Pflicht zur Weitergabe besteht oder die Weitergabe der Strafverfolgung dient.

Die Registrierung der betroffenen Person unter freiwilliger Angabe personenbezogener Daten dient dem für die Verarbeitung Verantwortlichen dazu, der betroffenen Person Inhalte oder Leistungen anzubieten, die aufgrund der Natur der Sache nur registrierten Benutzern angeboten werden können. Registrierten Personen steht die Möglichkeit frei, die bei der Registrierung angegebenen personenbezogenen Daten jederzeit abzuändern oder vollständig aus dem Datenbestand des für die Verarbeitung Verantwortlichen löschen zu lassen.

Der für die Verarbeitung Verantwortliche erteilt jeder betroffenen Person **jederzeit auf Anfrage Auskunft** darüber, welche personenbezogenen Daten über die betroffene Person gespeichert sind. Ferner berichtigt oder löscht der für die Verarbeitung Verantwortliche personenbezogene Daten auf Wunsch oder Hinweis der betroffenen Person, soweit dem keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Ein in dieser Datenschutzerklärung namentlich benannter Datenschutzbeauftragter und die Gesamtheit der Mitarbeiter des für die Verarbeitung Verantwortlichen stehen der betroffenen Person in diesem Zusammenhang als Ansprechpartner zur Verfügung.

Kontaktmöglichkeit über die Internetseite

Die Internetseite enthält aufgrund von gesetzlichen Vorschriften Angaben, die eine schnelle elektronische Kontaktaufnahme zu unserem Unternehmen sowie eine unmittelbare Kommunikation mit uns ermöglichen, was ebenfalls eine allgemeine Adresse der sogenannten elektronischen Post (E-Mail-Adresse) umfasst. Sofern eine betroffene Person per E-Mail oder über ein Kontaktformular den Kontakt mit dem für die Verarbeitung Verantwortlichen aufnimmt, werden die von der betroffenen Person übermittelten personenbezogenen Daten automatisch gespeichert. Solche auf freiwilliger Basis von einer betroffenen Person an den für die Verarbeitung Verantwortlichen übermittelten personenbezogenen Daten werden für Zwecke der Bearbeitung oder der Kontaktaufnahme zur betroffenen Person gespeichert. Die personenbezogenen Daten können von vertraglich gebundenen und datenschutzbezogen überwachten Auftragsverarbeitern eingesehen und zur Abwicklung Ihrer Anfrage oder eines Vertragsverhältnisses verarbeitet werden. Ihr Ansprechpartner in allen Fragen des Datenschutzes. Es erfolgt keine Weitergabe personenbezogener Daten an unbefugte Dritte.

Auftragsverarbeitung

Uns zum Zweck der Vertragserfüllung überlassene personenbezogene Daten werden von vertraglich gebundenen Auftragsverarbeitern, beispielsweise Paypal, verarbeitet. Diese bleiben für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten verantwortlich und stellt ihrerseits sicher, dass die unabdingbaren Rechte des Betroffenen wie oben dargestellt auch beim Auftragnehmer gewährleistet werden (Art. 13 ff. DSGVO, §§ 32 ff. BDSG 2018). Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich weisungsgemäß (Art. 28 Abs. 3a) DSGVO. Alle Personen, die beim Auftragsverarbeiter mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten betraut sind, wurden zur Vertraulichkeit verpflichtet. In den Verträgen mit den Auftragsverarbeitern ist hinterlegt, in welcher

Art und Weise der Auftragsverarbeiter die gesetzlichen Anforderungen an die Sicherheit der Datenverarbeitung nach Art. 32 DSGVO gewährleistet. Hierzu haben die Auftragsverarbeiter die erforderlichen technischen und organisatorischen Maßnahmen getroffen. Sie verfügen über einen Datenschutzbeauftragten, der die Einhaltung geltenden Datenschutzrechts regelmäßig überprüft. Die Auftragsverarbeiter führen ein Verarbeitungsverzeichnis, welches die Datenkategorien und ihre Verarbeitungswege und –methoden sowie die Aufbewahrungsfristen wiedergibt. Auftragsverarbeiter sind angewiesen, nicht ohne Kenntnis und Zustimmung des Verantwortlichen weitere Subunternehmer zu binden.

Der Auftragsverarbeiter weist dem Verantwortlichen neben den getroffenen Schutzmaßnahmen auch die Maßnahmen für den Notfall nach. Es besteht eine Informationspflicht gegenüber dem Verantwortlichen, wenn Datenverluste, Angriffe auf Daten usw. entstehen. In diesem Fall werden durch die verantwortliche Stelle und den Auftragsverarbeiter die zuständigen Behörden gemäß Art. 33 f. DSGVO informiert.

Der Auftragsverarbeiter ist verpflichtet, für solche Fälle eine Datenschutzfolgeabschätzung vorzusehen.

Bei Beendigung des Vertrages mit einem Auftragsverarbeiter wird sichergestellt, dass alle überlassenen personenbezogenen Daten zurückgegeben oder gelöscht , bestehende Kopien vernichtet werden, soweit nicht nach einer anderen Rechtsvorschrift eine Verpflichtung zur Speicherung der Daten besteht.

Google Maps

Diese Webseite verwendet ggf. das Produkt Google Maps von Google Inc. Durch Nutzung dieser Webseite erklären Sie sich mit der Erfassung, Bearbeitung sowie Nutzung der automatisiert erhobenen Daten durch Google Inc., deren Vertreter sowie Dritter einverstanden. Die Nutzungsbedingungen von Google Maps finden Sie unter „Nutzungsbedingungen von Google Maps (https://www.google.com/intl/de_de/help/terms_maps.html)“.

Bei **Fragen** wenden Sie sich bitte vertrauensvoll an Frau Andrea Marten, Tel: 05322 5587125

Mail: info@tiare-dayspa.de

VIII. Erfüllungsort / Gerichtsstand

Die vorliegenden AGB unterliegen deutschem Recht.

Erfüllungsort ist:

tiaré day spa
Am Rodenberg 20
38667 Bad Harzburg

Der Gerichtsstand ist Goslar.